

COORDINACIÓ INTERADMINISTRATIVA EN PRIMERS AUXILIS PSICOLÒGICS

Autors: P Batlle (1), J Frau (2), A Loste (1)

Afiliacions: Dipsalut(1), Axios (2)

Contacte: aloste@dipsalut.cat



**servei
d'emergències
psicològiques**

Introducció



Davant de situacions excepcionals i traumàtiques, cal minimitzar els danys causats i donar eines a les persones per afrontar el procés dolorós que pateixen per tal que puguin reprendre el control sobre les seves vides al més aviat possible.

Per això el programa té dos objectius: oferir assistència psicològica especialitzada a les víctimes de fets traumàtics 24h al dia els 365 dies l'any i formar els professionals dels serveis de primera resposta .



Mètodes

S'ha establert un protocol de coordinació interadministratiu entre: SEM, Mossos d'Esquadra, IAS, Creu Roja i Dipsalut per tal d'establir sinèrgies i no duplicar serveis. Quan s'activa el programa, els psicòlegs especialitzats en emergències de Dipsalut es desplacen al lloc corresponent per atendre les víctimes, el seu àmbit de treball comprèn tant el tractament individual com col·lectiu de les víctimes afectades i/o dels seus familiars i en cas necessari també els professionals de primera intervenció.

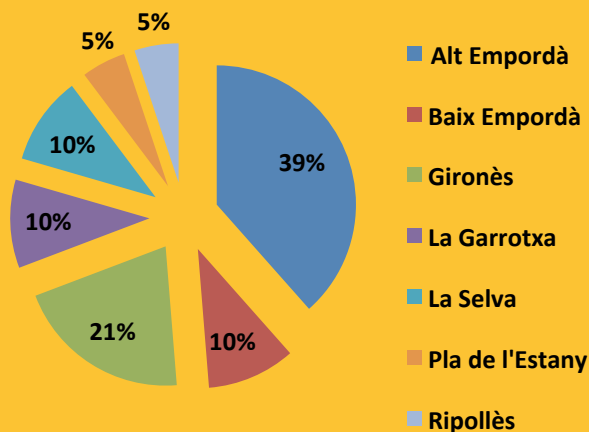
Dipsalut també ofereix formació per a integrants i gestors dels equips d'intervenció amb una metodologia participativa i orientada a la pràctica.

Resultats

Des de la seva implementació l'any 2010, s'han dut a terme 56 intervencions que van ajudar a 470 persones. D'aquestes intervencions el 44% han estat per atendre familiars de persones que han mort sobtadament i de forma traumàtica, el 23% a víctimes de delictes violents i la resta per diversos fets traumàtics.

Paral·lelament, durant aquests anys s'han format 70 gestors i 176 integrants d'equips de primera intervenció en les 13 edicions dels cursos.

Intervencions per comarca



Conclusions

La coordinació entre les diferents administracions a nivell local i de demarcació ha produït sinèrgies que han millorat el servei d'atenció a les víctimes de fets traumàtics i també s'ha dotat de més recursos als gestors i integrants dels equips de primera intervenció.